



Kobiljačka 98, 10361 Sesevetski Kraljevec
OIB: 32521173250, MB: 1295276
IBAN: HR93 2360000 1101246195
SWIFT: ZABHR2X Zagrebačka banka dd, Zagreb
Tel: +3385 1 2046 160 - Fax: +385 1 2059 014
GSM: +385 98 415 715, +385 99 7320 544
Em@il: info@boschhrana.hr Web shop: www.moj-frend.com

Dvije godine jamstva

Dogtra-Europe originalnom kupcu daje ograničeno jamstvo od dvije godine od datuma kupnje za proizvode koje prodaje Dogtra-Europe i njezini Dogtra trgovci. Zamjenjive baterije na modelima YS100, iQ No Bark i iQ CLiQ pokrivene su jamstvom isključeni.

* Trošak povrata uređaja pod jamstvom korisničkoj službi Dogtra-Europe snosi kupac. Troškove povrata uređaja popravljenih pod jamstvom kupcu snosi Dogtra-Europe. Svaka ekspresna dostava na zahtjev kupca bit će o njegovom trošku. Ako popravak ne izvrši

Ako je artikl pokriven jamstvom, kupcu će biti naplaćeni troškovi zamjenskih dijelova, rada i poštarine.

Iskoristite Dogtrino jamstvo

Sačuvajte datiranu fakturu/potvrdu o prodaji za vaš Dogtra proizvod.

Isključeno iz jamstva

Dogtra-Europe ne jamči bilo kakvu štetu uzrokovanu

nepravilno rukovanje/uporaba, nepravilno održavanje i/ili gubitak dijelova. Oštećenja uzrokovana prodorom vlage u vodootporne, nevodootporne odašiljače modela Dogtra 175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP, iQ CLiQ i iQ PLUS ili vodootporne,

Nevodootporni prijamnici RRS, RRD i RR Deluxe isključeni su iz jamstva. Zamjena izgubljenog odašiljača ili prijemnika je o trošku kupca. Jamstvo prestaje vrijediti ako je uređaj modificiran ili ako je na njemu pokušala raditi neovlaštena osoba. Ne preporučuje se zamjena baterija od strane kupca tijekom jamstvenog roka. Ukoliko kupac odluči promijeniti baterije, bilo kakvo oštećenje uređaja uzrokovano tim postupkom isključeno je iz jamstva. Ako je serijski broj Dogtre

Ako se uređaj ukloni, jamstvo će biti nevažeće. Dogtra-Europe zadržava pravo zadržati i zbrinuti oštećene dijelove nakon popravka i zamjene.

Popravak izvan jamstvenog roka

Za popravke koji nisu pokriveni jamstvom, zamjenski dijelovi, rad i poštarina bit će naplaćeni.

Nakon pregleda proizvoda kupcu će biti poslana pismena ponuda s troškovima popravka koju kupac može prihvatiti ili odbiti.

Postupak popravka

Ako vaš uređaj ne radi ispravno, pogledajte odjeljak "Rješavanje problema" korisničkog priručnika i kontaktirajte našu službu za korisnike na +33 (0)1 30 62 49 42 ili e-poštom na sav@dogtra-europe.com, prije slanja uređaj u Dogtra-Europe na popravak.

Troškove povrata proizvoda pod jamstvom u Dogtra-Europe snosi kupac. Dogtra-Europe ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitak nastao tijekom povrata uređaja.

Dogtra-Europe ne preuzima odgovornost za bilo kakav gubitak vremena ili druge neugodnosti prouzročene kupcu vraćanjem uređaja. Dogtra-Europe ne nudi opremu za iznajmljivanje i ne nudi nikakvu naknadu dok je uređaj na popravku.

Datirana faktura/potvrda o prodaji mora se dostaviti prije bilo kakvog jamstvenog popravka. Uključite kratak pisani opis problema kao i svoje ime, adresu, broj telefona i adresu e-pošte.

Ako popravak nije pokriven jamstvom, prije popravka dobit ćete procjenu troškova. Ako imate bilo kakvih pitanja, kontaktirajte nas telefonom na +33 (0)1 30 62 49 42 ili pošaljite e-poštu na sav@dogtra-europe.com.

Ako šaljete proizvode na popravak iz zemlje ili područja izvan Europske unije (EU), prijavite svoju pošiljku kao POVRAT PROIZVODA BEZ KOMERCIJALNE VRIJEDNOSTI kako biste izbjegli nepotrebno prikupljanje carine i/ili poreza na granici.

Pošaljite uređaje na popravak na:

Dogtra Europa

12-14 Rue Augustin Fresnel, 78310 Coignières, Francuska